



Siemens Enterprise Communications, s.r.o.,
člen skupiny Siemens
Průmyslová 1306/7
102 00 Praha 10

Kontaktní centrum:
Tel.: +420 266 066 606
e-mail: siemens.cz@siemens.com

www.hipath.cz
www.siemens.cz/enterprise

» HiPath otevřená komunikace «

Přehled produktů, služeb a aplikací pro podnikovou komunikaci

www.hipath.cz

SIEMENS



Společnost Siemens Enterprise Communications, s.r.o., člen skupiny Siemens je jedním z vedoucích výrobců otevřených komunikačních řešení pro firmy a instituce všech velikostí. Tato řešení přinášejí uživatelům vyšší produktivitu, rychlost a zabezpečení firemních procesů, a to s jakýmkoli terminály a IT infrastrukturou.

» Vstupte do světa otevřené komunikace...

Nová kvalita komunikace

HiPath je inovativní řešení podnikové komunikace zdůrazňující vlastní nezávislost na dodavateli datové sítě, které přináší všechny výhody IP telefonie včetně provázanosti na informační systémy a snadné integrace s prostředím Microsoft Windows i systémy Unix/Linux. Díky standardizovaným protokolům, včetně protokolu SIP, a otevřeným rozhraním je HiPath technologie otevřená pro libovolnou aplikaci i pro budoucí potřeby uživatelů a firem.

Hlasové služby integrované do všech technologií

Nasazení HiPath IP telefonie ve firmě nepřinese pouze převedení hlasu na jednotnou technologickou platformu datové sítě, přinese také nástroj k snadné integraci hlasových a s hlasem souvisejících služeb s již použitými informačními technologiemi. Tam, kde se nyní přenášejí data, se může přenášet i hlas - v datové síti, bezdrátové Wi-Fi síti, přes Internet u vzdáleného přístupu a nakonec i v přenosném PDA.

Vyšší dostupnost a mobilita pracovníků

HiPath nabízí scénáře a řešení s využitím tzv. presence services, při kterých je uživatel dostupný vždy tím nejrychlejším a nejefektivnějším způsobem pod jedním číslem. Vzpomeňte si, kolikrát jste již sháněli kolegu na různých číslech a e-mailech, než jste ho zastihli!

Nezávislost na výrobcí datové sítě a poskytovateli připojení (operátorovi)

Analytické společnosti i uznávaní odborníci na firemní komunikaci doporučují technologickou nezávislost IP hlasové sítě. Všechny funkce a vlastnosti komunikačního systému HiPath jsou dány výjimečným aplikačním softwarem řídicího serveru. V aktivních prvcích datové sítě nemusí být implementována žádná HiPath funkcionality a systém je tedy nezávislý na dodavateli datových prvků. Postačí, když vyhoví základním kritériím pro nasazení IP telefonie, jako je podpora standardů kvality služeb (QoS), dostatečná propustnost uzlů a prioritizace paketů.

Systém, který roste s vaší firmou díky systému licencí

Nejmodernější HiPath IP systémy kapacitně pokrývají potřeby firmy s 5 i 100 000 zaměstnanci. Rozšíření je snadné – pouze přidáním nového koncového přístroje a softwarové licence do řídicího serveru, přičemž není nutné současně pořizovat žádné licence pro podpůrné a aplikační servery. Navíc licence lze rozšiřovat o libovolný počet, tj. i o jedinou licenci. Řešení HiPath roste s vaší firmou!

Světová špička v počtu uživatelských funkcí

Počet funkcí a služeb dostupných v podnikové síti je rozhodujícím faktorem při hodnocení investice do



komunikačního systému. Vedle počtu je důležitá i jejich kvalita a jednoduchost použití. HiPath obsahuje všechny funkce známé z klasických systémů, samozřejmostí je implementace všech nejčastěji využívaných uživatelských funkcí (přesměrování, konference, přidržení hovoru, napojení šéf-sekretářské soupravy, konference bez omezení počtu účastníků, projektové kódy, přímé oslovení, zobrazení stavu linky, noční režim a funkce nerušit).

Neomezené možnosti aplikací

Značný rozsah HiPath aplikací znamená, že HiPath IP telefonie může být úspěšně implementována ve všech firmách s libovolnými požadavky na vlastnosti a výkon systému. Aplikace nabízí mezi svými funkcemi například adresářové služby, Unified Messaging, kontaktní centrum, vzdálený přístup, Teleworking, CTI servery a využití JAVA aplikací, které zvyšují mobilitu zaměstnanců a efektivitu firemních procesů. Výběr není omezen možnostmi předdefinovaných HiPath aplikací, otevřená rozhraní přístupná všem SW vývojářům dávají neomezený prostor pro vytvoření vlastních aplikací přesně šitých na míru podniku.

Zachování současných investic

Ekonomické přínosy nasazení IP telefonie velkou měrou závisí na využití stávajícího, plně funkčního zařízení a infrastruktury, např. analogových telefonů, faxů,

modemů, aktivních síťových prvků nebo kabeláže. Nejrychleji se vrací investice do řešení, které toto vybavení umí bez omezení plně zintegrovat a využít. Tento postup je u systému HiPath samozřejmostí. Vedle scénáře kompletního nahrazení pobočkové ústředny IP telefoní nabízí i mnoho scénářů postupného přechodu z klasické telefonie.

Flexibilita financování

V rámci dosažení flexibility při pořízení HiPath řešení si lze vybrat z různých modelů financování. Tyto modely se liší především využitím investičních či provozních rozpočtů, převodem vlastnictví či mírou převzetí odpovědnosti za různé činnosti dodavatelem. Mezi základní modely patří standardní prodej zařízení i služeb, splátkový prodej či finanční a operativní leasing. Nejkomplexnější formou s největší přidanou hodnotou je pak outsourcing služeb formou Managed Services. Jedná se o převzetí a následné řízení hlasových, datových a konvergovaných sítí včetně poskytování související podpory a komunikačních služeb.

www.hipath.cz



› Systémy	str. 5
› Koncová zařízení	str. 8
› Aplikace	str. 11
› Příslušenství	str. 15



Systemy

Komunikační servery

HiPath 8000

Špičkový IP komunikační systém na bázi protokolu SIP. Je ideální jak pro větší podniky, tak i pro poskytovatele Managed Services. Je vysoce modulární s konfiguracemi, které jsou k dispozici pro síť od minimálně 300 uživatelů až do maximálně 100 000 uživatelů na jeden uzel (a prakticky neomezený počet uživatelů v síti), se stejnými uživatelskými a síťovými funkcemi v celém rozsahu velikostí. Pro 300-5 000 uživatelů je redundantní konfigurace volitelná a mediální server i správní systémy jsou rovněž integrovány do stejné počítačové platformy pro optimální efektivitu nákladů.

Klíčové vlastnosti:

- Operační systém Linux
- Podpora ENUM
- Podpora nových SIP telefonů řady OpenStage
- Rozšířená aplikační rozhraní
- Zabezpečení komunikace před odposlechem



HiPath 4000

IP komunikační systém pro střední a velké podniky, který umožňuje zákazníkům využití všech výhod IP komunikace, aniž by se při tom museli vzdávat spolehlivosti a množství funkcí tradičních řešení. HiPath IP telefonie disponuje širokou řadou koncových zařízení a aplikací, které přinášejí komfort a flexibilitu do podnikové komunikace.

Klíčové vlastnosti:

- SIP trunking včetně DID (podpora nativního SIPu)
- Univerzální IP Gateway HG 3500
- Podpora standardních SIP klientů – např. MS Messenger
- Zabezpečení komunikace před odposlechem
- ComScendo na tlačítkové sadě



HiPath 3000

IP konvergováný systém pro malé a střední podniky, který nabízí prověřenou distribuovanou komunikační infrastrukturu. HiPath 3000 spojuje komfortní telefonní funkce a spolehlivost hlasových systémů s výhodami komunikace založené na IP protokolu. Prostřednictvím HiPath 3000 má podnik možnost využít své stávající datové sítě spolu s nabídkou mnoha aplikací na vysoké úrovni.

Klíčové vlastnosti:

- Tři varianty podle velikosti výstavby: HiPath 33x0, 35x0 a HiPath 3800
- Integrovaná IP brána HG 1500
- Podpora SIP klient a SIP operátor pro VoIP
- Mobilita IP účastníků
- Zabezpečení komunikace před odposlechem
- Centrální správa systému a aplikací
- Až 500 účastníků pro samostatný systém
- Integrovaná hlasová pošta





HiPath 2000

Čistě IP komunikační systém vhodný jak pro malé podniky, tak pro rozsáhlá síťová komunikační řešení se vzdálenými lokalitami nebo jako záložní brána při výpadku hlavního systému. Nová platforma HiPath 2000 spojuje směrovací funkce IP s úplnou paletou hlasových funkcí ComScendo v jednom systému. To umožňuje podnikům do 30 zaměstnanců rychlý a jednoduchý přístup k jednotné datové i hlasové komunikaci na bázi internetového protokolu IP.

Klíčové vlastnosti:

- Operační systém Linux
- Brána pro připojení do ISDN telekomunikační sítě, LAN switch, firewall a gatekeeper, DSL router
- IP trunking - propojení IP komunikačních systémů HiPath 2000, 3000, 4000
- Podpora SIP klient a SIP operátor pro VoIP
- Zabezpečení komunikace před odposlechem
- Správa systému přes WEB
- Podpora až 30 IP a 2 analogových účastníků, 2 x SO
- Integrovaná hlasová pošta EVM



HiPath 1220

Řešení pro malé firmy a domácí kanceláře s nabídkou služeb a funkcí odpovídajících větším systémům. Systém podporuje připojení k operátorům prostřednictvím ISDN linek a volitelně i technologií VoIP na bázi SIP protokolu (vyžaduje DSL modem/router s SO rozhraním). Současně HiPath 1220 nabízí i LCR routing (směrování hovorů na základě nejnižších nákladů).

Klíčové vlastnosti:

- ISDN komunikační systém
- Max. 14 telefonů
- Integrovaná hlasová pošta
- Interní telefonní seznam v rozsahu do 500 kontaktů
- Podpora počítačové telefonie (CTI) prostřednictvím USB portu telefonu či počítačové sítě LAN



HiPath BizIP

Nová technologie pro Voice over IP s využitím peer-to-peer architektury. HiPath BizIP je čistě VoIP řešení využívající pouze telefony. Inteligentní BizIP 410 telefony jsou připojeny do zákaznické LAN. Pro externí komunikaci lze použít vícenásobné SIP spojení od VoIP operátora, tradiční ISDN telefonní linky nebo kombinaci obou.

Klíčové vlastnosti:

- Řešení je cíleno na menší společnosti
- Autokonfigurace 'Plug-and-Phone'
- Snadné rozšíření systému do 16 telefonů
- Zařízení BizIP access device umožní komunikaci s veřejnými sítěmi.



Bezdrátové systémy (WiFi a DECT)

HiPath Mobile Connect

Novinka v oblasti řešení Fixed Mobile Convergence. Umožňuje nasazení duálních koncových zařízení v síti GSM a WLAN. Jedinou vlastností je možnost oboustranného přechodu mezi oběma sítěmi bez ztráty právě probíhajících hovorů. Podporovány jsou koncová zařízení s operačním systémem Symbian a Windows Mobile.

Klíčové vlastnosti:

- Podpora wireless LAN a GSM
- Možnost přechodu hovorů (handover) mezi oběma sítěmi
- Signalizační protokol SIP
- Jedno číslo, jedna hlasová schránka, jeden telefonní seznam
- Jedno koncové zařízení
- Úspora nákladů za mobilní komunikaci



HiPath Wireless Portfolio (WiFi)

Zahrnuje kompletní řešení pro bezdrátové hlasové a datové sítě pracující na standardu WiFi. HiPath Wireless portfolio je tvořeno kontroléry (HiPath Wireless LAN Controller), přístupovými body (HiPath Wireless LAN Access Points) a programovým vybavením (HiPath Wireless Convergence Software). Kontroléry jsou škálovatelné v rozmezí 30 až 200 přístupových bodů s možností redundance a síťování. Přístupové body umožňují použití interních antén anebo připojení široké řady externích antén. Pro menší instalace mohou přístupové body pracovat samostatně s možností pozdějšího přechodu na centralizované řešení s kontrolérem. K dispozici je i programové vybavení pro návrh, správu, bezpečnost a lokalizaci v rámci bezdrátové sítě.



HiPath Cordless

Je integrované řešení mobilní bezšňůrové komunikace pro IP komunikační systémy HiPath 3000 / 4000 se všemi komfortními telefonními funkcemi. Flexibilní systémová architektura a digitální rádiový přenos ve standardu DECT zaručují mobilitu a dosažitelnost v budovách i rozsáhlých podnikových areálech. Modulární konfigurace systému s integrovanými moduly pro řízení základnových stanic připojených přes digitální rozhraní umožňuje návrh a instalaci rádiových systémů s optimálním pokrytím rádiovými buňkami i optimální komunikační kapacitou.

Klíčové vlastnosti:

- Podpora standardu DECT/GAP
- Zabezpečení proti odposlechu díky digitální přenosové technologii.
- „Roaming“ v celé rádiové síti a „Handover“ v rádiové oblasti pro každý komunikační systém HiPath
- Modulární rozšiřitelnost systému
- Koncová zařízení Gigaset professional



Koncová zařízení



OpenStage

Nejnovější řada IP i TDM telefonů s podporou protokolu SIP a CorNet IP (HFA) pro Voice over IP, a Upoe pro systémové digitální rozhraní systémů HiPath. Tato řada se vyznačuje především vynikajícím designem, kvalitou zvuku a pokročilými ovládacími prvky. Řada zahrnuje 4 modely pro každá uvedená rozhraní, od nejjednoduššího modelu OpenStage 20 s 2 řádkovým displejem až po OpenStage 80 s barevným grafickým displejem TFT s rozlišením 940 x 480 pixelů.

Modely:

IP modely: OpenStage 20, 40, 60, 80 – protokol SIP, CorNet IP

TDM modely: OpenStage 20T, 40T, 60T, 80T

Klíčové vlastnosti:

- IP protokol SIP / CorNet IP a nebo TDM rozhraní Upoe
- Aplikace – např. OpenStage Manager pro správu, Osobní tel. seznam, Seznamy volání, přístup k adresářům LDAP
- Až 12 pevně naprogramovaných tlačítek funkcí
- Až 9 programovatelných dotykových tlačítek (s tlačítkem Shift i pro 2 úrovně)
- Až 5-cestný navigační prvek TouchGuide pro ovládání
- Napájení podle IEEE 802.3af
- Další rozhraní (v závislosti na modelu přístroje) – WiFi, Bluetooth, USB port, rozhraní pro připojení náhlavní soupravy, Ethernet miniswitch
- Příslušenství – OpenStage key modul, OpenStage BLF, OpenStage Extension, OpenStage Acoustic Unit



optiPoint 410/420 (S)

Řada IP telefonů pro IP komunikační systémy HiPath na bázi protokolu CorNet IP a nebo SIP. Zahrnuje přístroje od nejjednoduššího typu optiPoint 410 entry pro základní telefonní funkce až k optiPoint 420 advance se samopopisovatelnými tlačítky a s aplikačním modulem pro náročné a často telefonující uživatele. optiPoint adaptéry a moduly umožňují úplné přizpůsobení požadavkům Vašeho pracoviště. Prostřednictvím přídatného zařízení optiPoint application module lze používat aplikace, jako např. elektronické poznámky (ENB), prohlížeč WAP, přístup k adresáři LDAP nebo hlasovou volbu. V provedení s protokolem SIP lze po ověření funkcionality optiPoint 410S / 420S též integrovat do sítě ostatních výrobců založených na SIP protokolu.

Modely:

optiPoint 410 entry, economy, economy plus, standard, advance
optiPoint 420 economy, economy plus, standard, advance

Klíčové vlastnosti:

- Protokol CorNet IP a nebo SIP
- S protokolem CorNet IP – kompletní podpora funkcí systému HiPath (HFA)
- Kodeky G.711, G.723.1, G.729 A/B, G.722
- Podpora napájení PoL podle IEEE802.3af
- Jednotný design pro TDM a IP koncová zařízení
- Až 19 programovatelných tlačítek funkcí
- Až 4 řádkový barevný podsvícený displej
- 3 dialogová tlačítka pro výběr funkcí
- Další rozhraní (v závislosti na modelu přístroje) – USB port, rozhraní pro připojení náhlavní soupravy, Ethernet miniswitch
- Rozšiřitelnost díky přídatným modulům a zásuvným adaptérům



optiPoint 150 S

IP telefon s protokolem SIP se všemi základními telefonními funkcemi a s dvouřádkovým displejem za velmi příznivou cenu. Je určen především pro spolupráci s IP komunikačním systémem HiPath ale i se systémy třetích stran.

Klíčové vlastnosti:

- Napájení Power over LAN nebo externí napájení
- Kodeky G.711, G.723, G.729AB
- Dvouřádkový alfanumerický displej s 16 znaky
- 8 pevně naprogramovaných tlačítek funkcí - menu, delete/zpět, mute, telefonní seznam (až 100 záznamů), opakování volby, zpětný dotaz, konference, reproduktor pro hlasitý příposlech
- Jazyk - anglicky, německy, česky
- 16 vyzváněcích melodií



optiPoint 500

Řada digitálních telefonů pro komunikační systémy HiPath se systémovým rozhraním UpOE (2B+D). Zahrnuje 5 modelů od nejjednoduššího optiPoint 500 entry bez displeje až po komfortní optiPoint 500 advance s podsvíceným displejem pro náročné uživatele. optiPoint zásuvné adaptéry a přídatné moduly umožňují další rozšíření vlastností těchto koncových zařízení.

Modely:

optiPoint 500 entry, economy, basic, standard, advance

Klíčové vlastnosti:

- Systémové rozhraní UpOE
- Jednotný design pro TDM a IP koncová zařízení
- Až 19 programovatelných tlačítek funkcí
- 2 řádkový podsvícený displej
- 3 dialogová tlačítka pro výběr funkcí
- Další rozhraní (v závislosti na modelu přístroje) – USB port, rozhraní pro připojení náhlavní soupravy
- Rozšiřitelnost díky přídatným modulům a zásuvným adaptérům
- Plně duplexní kvalita pro hlasité telefonování



Euroset 5000

Řada analogových telefonů Euroset 5000 nabízí 4 modely pro připojení na standardní analogové účastnické rozhraní. K dispozici jsou 2 typy bez displeje s programovatelnými tlačítky cílové volby a 2 modely s displejem.

Modely:

Euroset 5005 a 5010 bez displeje
Euroset 5015 a 5020 s displejem

Klíčové vlastnosti:

- Analogové rozhraní a/b
- Displej pro 20 znaků a piktogramů
- Až 10 programovatelných tlačítek se 2 úrovněmi
- Seznam pro až 50 příchozích hovorů
- Vypnutí mikrofonu
- Tónová i pulsní volba
- Opakování volby pro až 5 posledních volaných čísel





optiPoint WL2 professional

Wireless LAN telefon s barevným grafickým displejem umožňující přístup k funkcím a aplikacím komunikačních systémů HiPath (režim HFA / SIP) i systémům třetích stran (SIP). Telefon v sobě spojuje vlastnosti špičkového IP telefonu s vlastnostmi mobilních telefonů.

Klíčové vlastnosti:

- Kodeky G.711, G.729ab, G.723, G.722 (volitelně)
- WLAN standard 802.11g / 802.11b
- Hlasové vytáčení
- Přístup k adresářům LDAP
- CTI rozhraní
- Bezpečnost: WEP, WPA, VPN klient, 802.11i

Cordless telefony (Gigaset řady Enterprise)

Gigasety typu professional jsou bezšňůrové telefony určené pro provoz se systémy HiPath Cordless, které v rámci tohoto systému nabízí kompletní portfolio telefonních funkcí jako na systémových telefonech. K dispozici jsou Gigasety jak do běžného kancelářského prostředí, tak i do průmyslového prostředí, eventuelně do prostředí s nebezpečím výbuchu.

Modely:

Gigaset S2/SL2 professional – komfortní přístroj s moderním designem a barevným displejem
Gigaset M2/M2 EX professional – přístroj určený do průmyslového prostředí

Klíčové vlastnosti:

- Podpora standardu DECT/GAP
- Funkce komunikačního systému HiPath 3000/4000
- Telefonní seznam pro až 250 záznamů
- Vytáčení hlasem
- Rozhraní pro drátovou i bezdrátovou (Bluetooth) náhlavní soupravu

optiClient 130

Je SW aplikace s funkcí IP telefonu na PC. Díky technologii VoIP a podpoře standardu H.323 poskytuje tento program uživatelům všechny funkce protokolu CorNet IP přímo na jejich počítači.

Klíčové vlastnosti:

- Kompletní podpora HFA funkcí jako u IP telefonu
- Varianta s protokolem SIP
- Modulární grafické uživatelské prostředí včetně patentovaného komunikačního kruhu
- Podpora LDAP
- Zabezpečení komunikace před odposlechem

optiPocket

Je SW aplikace s funkcí IP telefonu na PDA s operačním systémem Windows Mobile. Díky technologii VoIP lze telefonovat všude tam, kde je k dispozici potřebná wireless infrastruktura. V praxi to znamená nejenom úspory za komunikaci a dostupnost pod stále stejným číslem, ale i trvalý přístup ke všem vlastním nastavením a funkcím.

Klíčové vlastnosti:

- Podpora LDAP (centrální seznam, Outlook)
- Podpora CorNet IP telefonie



Aplikace

Přehled základních aplikací

Charakteristickými rysy **HiPath** aplikací jsou **otevřená rozhraní** a **nezávislost** na komunikační platformě. Aplikace jsou k dispozici pro řešení všech velikostí a zahrnují řešení pro všechny typy společností.

HiPath OpenScape

Jedinečné řešení jednotné komunikace HiPath OpenScape umožňuje **řízení veškerých komunikačních nástrojů**, včetně osobního počítače, služební linky, mobilního telefonu, kapesního počítače, domácí linky, instant messagingu, e-mailu, hlasové schránky či hlasové, video a webové konference, **z jednoho místa**. Zároveň vytváří podmínky pro jejich snadné a efektivní využití v pracovním procesu.

Klíčové vlastnosti:

- Servisně orientovaná architektura (SOA)
- Integrace s platformou Microsoft a IBM
- Presence management (zjišťování přítomnosti)
- Možnost vytváření rozsáhlých konferencí
- Hlasový portál
- Nejotevřenější, úplné a flexibilní řešení jednotné komunikace

HiPath ComAssistant

Web aplikace umožňující **řízení osobní komunikace** zahrnující hlasová volání a emaily na základě dostupnosti uživatele. K dispozici jsou dvě volitelná grafická uživatelská prostředí.

Klíčové vlastnosti:

- Směrování a filtrování komunikace na základě nastavených pravidel s cílem co nejvíce je zefektivnit pro uživatele
- Snadné telefonování prostřednictvím funkce „klikni a spoj“
- Přístup k aplikaci přes libovolný Internet prohlížeč s maximálním využitím počítačové telefonie
- Žurnál volání
- Podpora LDAP
- Integrace do SAP, IBM Sametime, IBM Websphere

HiPath Xpressions

Sjednocená komunikace zahrnující hlasovou a faxovou poštu, emaily a zprávy SMS. Uživatel může být prakticky kdekoli a přitom může komunikovat se systémem prostřednictvím telefonu a/nebo PC.

Klíčové vlastnosti:

- Snadné ovládání systému koncovým uživatelem
- Jednoduché uživatelské rozhraní s možností individuálního přizpůsobení
- Využití lze prakticky libovolný telefon
- Zvláštní podpora pro mobilní telefony
- Řešení je použitelné pro společnosti všech velikostí
- Automatická spojovatelka, informační strom
- Integrace s MS Exchange, Lotus Notes a SAP
- Web přístup
- Rozpoznávání řeči a převod textu na hlas



řízení
veškerých
komunikačních
nástrojů
z jednoho místa

řízení
osobní
komunikace

sjednocená komunikace
zahrnující hlasovou
a faxovou poštu,
emaily a zprávy SMS



integrovaný modul hlasové pošty



podpora telefonování prostřednictvím snadné integrace do MS Outlook

digitální alarmový a komunikační server připojitelný ke komunikačním serverům HiPath

Komfortní spojovatelské pracoviště pro HiPath 4000 na bázi IP

HiPath Xpressions Compact

Hlasové systémy jako např. automatická spojovatelka, hlasová pošta či informační strom jsou dnes standardními prostředky pro zaručení mobility všech uživatelů. HiPath Xpressions Compact je **integrováný modul hlasové pošty** pro komunikační systémy HiPath 3000 s kapacitou až 500 hlasových osobních a skupinových schránek, se 100 hodinami záznamů a centrální administrací všech funkcí.

Klíčové vlastnosti:

- 4 přístupové kanály – 30 schránek, 4 hod. záznamu
- 8 nebo 24 přístupových kanálů – 500 schránek, 100 hod. záznamu
- schránky osobní a pro skupinu uživatelů
- Automatická spojovatelka, informační strom
- Rozpoznávání faxů a směrování na osobní nebo centrální fax
- Funkce ohlášení (Music on Hold) – nebo vypustit
- Předání zanechané zprávy do e-mailu
- Nahrávání hovoru

HiPath SimplyPhone for Outlook

Je softwarový produkt určený **k podpoře telefonování prostřednictvím snadné integrace do MS Outlook**. Produkt umožňuje uživateli funkce typu „klikni a vytoč“ z komplexních a osobních adresářů nebo databází, kompatibilních s LDAP. Telefonní volání lze tímto způsobem rovněž zahájit ze složek příchozí/odchozí pošty, kalendáře, seznamu volání nebo úkolů.

Klíčové vlastnosti:

- Integruje telefonní funkce do důvěrného pracovního prostředí
- Umožňuje sledování projektu (Client Matter Code)
- Zjednodušuje komunikaci a zlepšuje využití lidských zdrojů

HiPath DAKS

HiPath DAKS je **digitální alarmový a komunikační server, připojitelný ke komunikačním serverům HiPath**. Kapacita připojení je volitelná v rozmezí 4 až 240 hlasových kanálů. Systém umožňuje alarmová volání včetně hlasových a textových zpráv na GSM a DECT telefony. Současně systém umožňuje telefonní konference řízené přes internet, nouzové konference a konference řízené operátorem.

Klíčové vlastnosti:

- Alarmy a konferenční volání
- Informační server
- Skupinové volání a vyhledávání osob
- Zasílání e-mailových zpráv na HiPath telefony (Gigaset, optiSet, optiPoint)

HiPath AC-Win IP

Komfortní spojovatelské pracoviště pro HiPath 4000 na bázi IP a Windows XP. Pracoviště disponuje cca 60 funkcemi včetně nahrávání a přehrávání osobních ohlášení. Volitelně je k dispozici elektronický telefonní seznam DS-Win.

Klíčové vlastnosti:

- Individuálně konfigurovatelné okno pro odbavení volání
- Žurnál volání
- Konfigurovatelná jmenná tlačítka
- Napojení do volání

HiPath DS-Win

Databázová aplikace pro rychlé vyhledávání účastnických dat a přesměrování příchozích volání k vybranému účastníkovi stisknutím jediného tlačítka. Integrovaný Presence Management zobrazuje dobu nepřítomnosti vybraného účastníka z jeho kalendáře Outlook nebo Lotus Notes. Nepřítomné účastníky lze informovat o ztracených voláních pomocí zpráv elektronické pošty. HiPath DS-Win V3.0 lze instalovat na spojovatelských pracovištích AC-Win.

Klíčové vlastnosti:

- Vyhledání účastníka buď v rychlém nebo rozšířeném režimu
- Možnost tisku telefonního seznamu v uživatelsky předdefinovaném seznamu
- Databáze standardně obsahuje 52 polí s možností vytvoření uživatelsky specifických polí
- Synchronizace databáze s centrálními daty
- Přístup do externích databází je možný přes standardní rozhraní

ProfiX server (správa systému)

Je modulární **systém pro komfortní a přitom jednoduchou správu komunikačního systému** HiPath 4000. Modul pro správu systému CM lze volitelně doplnit o další aplikace/moduly – CTI - obsluha volání z PC klienta, AFR - dálkový dohled, CM-NET - komfortní správu účastníků v síti HiPath a SNMP - chybová hlášení. Jednotlivé moduly aplikace jsou volitelné a lze je provozovat na sobě nezávisle.

Klíčové vlastnosti:

- CM - konfigurace telefonů, adaptérů, konfigurace PIN, přesměrování, skupin, tlačítek funkcí, zkrácených voleb...
- AFR – monitorování aktuálního stavu systému, periferních desek, telefonů, zdrojů,...
- CTI – klient – volba čísla, příjem hovoru, přepojení hovoru, konference, vlastní a centrální tel. seznam...

AccountiX (tarifikace)

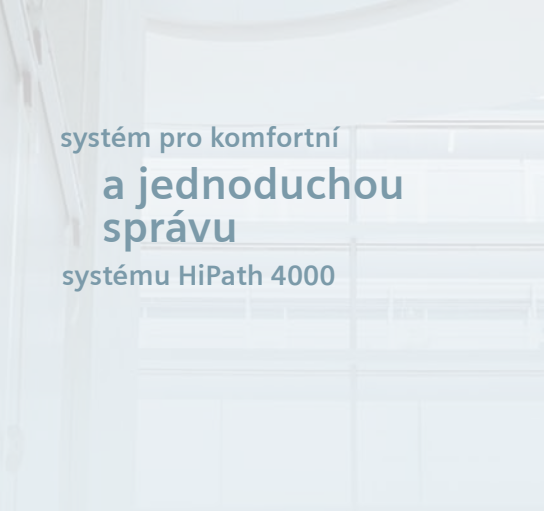
Je **program pro vyhodnocování telefonních hovorů**, který umožňuje sledování telefonního provozu komunikačních systémů HiPath 2000 / 3000 / 4000. Uživatel programu získává všechny potřebné údaje o telefonních hovorech, u odchozích hovorů dostává informaci o tom kdo, kdy, kam a za kolik telefonoval; u příchozích hovorů kdo, kdy a jak dlouho vedl telefonní hovor, v případě vysílané identifikace volajícího i tuto informaci. Program umožňuje rovněž zpracovávat (a tarifovat) vnitřní hovory vedené v rámci komunikačního systému (popř. sítě systémů).

Klíčové vlastnosti:

- Vyhodnocení hovorného podle mnoha kritérií
- Vyhodnocení celkového provozu komunikačního systému
- Analýza příchozích hovorů
- Vytváření organizační struktury pro účely vyhodnocení
- Export výstupních sestav - distribuce do elektronické pošty
- Automatické spouštění programu s opakovaným výpočtem a výpisy zpracování faktur



Databázová aplikace pro rychlé vyhledávání účastnických dat



systém pro komfortní a jednoduchou správu systému HiPath 4000



program pro vyhodnocování telefonních hovorů



Kontaktní centra

HiPath ProCenter Enterprise

Řešení určené pro střední a velká kontaktní centra. Mezi základní vlastnosti patří multimediální Skills-based Routing (směrování kontaktů podle znalostí), podpora pro Outbound (odchozí kampaně), email a Internet (spolupráce, chat, Web Call Me Back). Systém podporuje Presence Management a je certifikován pro CRM systémy SAP, Siebel a Microsoft. Pro další integraci je k dispozici sada vývojových nástrojů (SDK) a otevřená rozhraní.

HiPath ProCenter Agile

Cenově výhodné řešení kontaktního centra určené pro menší a střední podniky. Je dostupné pouze pro komunikační servery řady HiPath 3000 a maximální počet agentů je 100. Kontaktní centrum je založené na distribuci kontaktů v rámci skupin (Group Based Routing). Součástí řešení je distribuce/zpracování emailů a plánovaná zpětná volání včetně Web Call Me Back. Využívá možnosti Presence / Instant Messagingu takže uživatel je mimo jiné informován o dostupnosti dalších členů týmu.

HiPath ProCenter Compact

Jednoduché call centrum pro komunikační servery řady HiPath 3000 a maximální počet 64 agentů. Až 8 supervisorů má k dispozici on-line náhledy, statistické výstupy a možnost organizování agentů.



Trading a dispečerské pracoviště

HiPath Trading

Specializovaný systém určený pro trading a dispečerská pracoviště. Zvláštní zřetel je soustředěn na vysokou spolehlivost řešení, kvalitu hlasu a maximální možnou rychlost spojování hovorů.

Klíčové vlastnosti:

- Snadno použitelné grafické rozhraní
- Až 6000 funkcí nebo tlačítek linek na 100 stránkách grafického rozhraní
- Až 16 hlasových kanálů na 4 reproto a až 4 sluchátka nebo náhlavní soupravy
- Bezpečnostní prvky
- CTI rozhraní včetně MS Outlook a Unified Communications integrace
- Integrované aplikace pro podporu komunikace

Příslušenství

Nabídka příslušenství přizpůsobená konkrétním požadavkům zákazníka umožňuje ještě dále rozšířit komfortní mnohonásobné hlasové funkce HiPath systémů i vzhledem k jejich otevřeným rozhraním.

Náhlavní soupravy

Najdou využití všude tam, kde potřebujete volné ruce při telefonování. Jako příslušenství k našim systémům vám můžeme dodat náhlavní soupravy od několika světových výrobců. Při výběru nejvhodnější náhlavní soupravy vám pomohou následující kritéria:

- prostředí v jakém budete náhlavní soupravy používat
- hlučné, tiché
- požadujete NS drátovou či bezdrátovou pro větší volnost pohybu při telefonování
- NS na jedno ucho nebo na obě uši,
- se sponou přes hlavu/za hlavu nebo jen za ucho
- typ zařízení ke kterému chcete NS připojit



Nahrávací zařízení

Jsou zařízení pro záznam, reprodukci a dlouhodobou archivaci hlasové a datové komunikace po telefonních linkách, analogového videa a IP telefonie. Pro správnou volbu záznamového zařízení je důležitý typ nahrávaného spojení, kapacita záznamu, počet nahrávaných linek, druh archivace. Výběr je od jednoduchého zařízení pro nahrávání jedné linky a ukládání zaznamenaných dat do PC až po profesionální komfortní záznamová zařízení s komfortní archivací na pevný disk, vč. zálohy na DVD a následným vyhledáváním v uložených záznamech. Lze nahrávat jak analogové linky, tak i digitální ISDN (PŘI, BRI) příp. Upoe rozhraní a IP linky.



Dveřní komunikátor

Také často nazývaný vrátník nebo dveřní telefon, je určený pro připojení k analogové pobočce komunikačního systému. Jeho prostřednictvím přichází návštěva volá na vaše stávající telefonní přístroje a připojením kódového zámku je umožněno otevírání dveří i během hovoru. Pomocí hesla zadaného z numerické klávesnice je možno otevírat dveře i ze strany vrátníku. Dveřní komunikátor je modulární a lze zvolit model na omítku/pod omítku, do vnějšího či venkovního prostředí, počet tlačítek pro uložení telefonních čísel, příp. klávesnici a zámek pro otevírání dveří.



GSM brány

Jsou zařízení, která především podstatným způsobem šetří náklady na hovory mezi pevnými a mobilními sítěmi. Pomocí těchto zařízení můžete snížit své firemní telefonní účty, protože všechny hovory směřující do sítě GSM jsou směrovány přes tuto bránu a nemusí být sestavováno nákladné spojení mezi VTS a GSM. Výběr brány je závislý na typu připojení k PBX – analogové nebo ISDN linky a předpokládané hustotě provozu.

